

Prix pour gestion innovatrice Soumissions 2009

1. Alberta – Emploi et immigration – Normes du travail et Sécurité au travail – « Création d'un service d'application de la loi à l'intention des travailleurs étrangers temporaires » Les travailleurs étrangers temporaires peuvent maintenant se tourner vers le nouveau service d'application de la loi du gouvernement de l'Alberta pour résoudre des cas d'iniquité en matière d'emploi. Une ligne d'assistance sans frais destinée aux travailleurs étrangers temporaires a été créée, des services en personne sont offerts dans deux bureaux de consultation et des agents des normes du travail inspectent de façon proactive les lieux de travail ciblés.
Laura Geddert, gestionnaire principale par intérim, 780-644-1514
2. Alberta – Ministère du Logement et des Affaires urbaines et Secrétariat à la lutte contre l'itinérance – « Plan du gouvernement de l'Alberta pour mettre fin à l'itinérance dans 10 ans » Le 16 mars, l'Alberta est passée à l'histoire en devenant la première et la seule province canadienne à avoir élaboré une stratégie provinciale de 10 ans en vue de mettre fin à l'itinérance. Ce plan audacieux marque un tournant décisif qui modifiera à jamais les programmes d'aide à l'itinérance et les politiques publiques dans cette province.
Robin Wigston, sous-ministre adjoint, 780-427-4093
3. **BRONZE** Alberta – Infrastructure – Équipe de projet ASAP – « Agencement scolaire / projet de solutions de construction d'écoles en Alberta (ASAP) » Le gouvernement de l'Alberta a eu recours à une solution innovante afin de pallier une situation urgente. L'adoption de plans d'écoles de base et une approche de construction fondée sur un partenariat entre le secteur public et le secteur privé (P3) permettront aux pouvoirs publics de construire 18 nouvelles écoles en 2010 et 14 autres en 2012, de réaliser des économies de 118 millions de dollars pour les 18 premières écoles (par rapport aux coûts des méthodes traditionnelles) et de bénéficier d'installations durables dont l'entretien sera assuré pendant une période de 30 ans.
John Gibson, directeur, Solutions de construction d'écoles en Alberta, 780-644-8593
4. Alberta – Motor Transport Association – « Partenaires en matière de conformité »
Ce programme vise à reconnaître l'excellence des entreprises de camionnage et à leur accorder des privilèges afin que les autorités policières puissent concentrer leurs efforts sur les entreprises qui ne respectent pas les lois et règlements en matière de sécurité routière. Ce programme rend les autoroutes plus sécuritaires pour le public albertain qui y circule.
Lane Kranenburg, directeur, 403-214-3431
5. Alberta – Ministère du soutien aux aînés et aux collectivités – Division du soutien aux collectivités et de la planification stratégique – « Projet de redressement du bureau du curateur public 2004-2009 »
Le Bureau du curateur public a élaboré une vision à long terme qui aura une incidence sur la vie de milliers d'Albertains. Un examen approfondi et global

des lois, des programmes et des systèmes de gestion a été réalisé en s'appuyant sur des données probantes. Il a permis de transformer cet organisme. Ce modèle est un exemple pour d'autres organismes du secteur public.

Brenda Lee Doyle, directrice provinciale, 780-422-2029

6. Alberta – Solliciteur général et Sécurité publique – « Semaine des services correctionnels de l'Alberta »
La Semaine des services correctionnels de l'Alberta contribue à accroître la prise de conscience et la compréhension du public à l'égard de l'importance du rôle des services correctionnels dans le maintien d'une collectivité forte et sécuritaire. Elle permet aux employés des services correctionnels de tisser des liens dans leur collectivité et d'éprouver un sentiment de fierté à l'égard de l'important travail qu'ils accomplissent.
Jim Cook, directeur, Division des services de soutien, 780-427-4568
7. Alberta – Solliciteur général et Sécurité publique – Direction des jeunes contrevenants – Division des services correctionnels – « Faire preuve d'empathie au-delà des frontières canadiennes »
Cette initiative permet de répondre aux besoins de réhabilitation des jeunes contrevenants, de mobiliser les employés et d'appuyer le travail des militaires canadiens. Elle démontre également qu'il est possible de « changer des vies » lorsque trois organismes joignent leurs efforts pour améliorer les choses tant au pays qu'à l'étranger.
Judith Barlow, directrice exécutive, Direction des jeunes contrevenants, 780-644-8080
8. **BRONZE** Colombie-Britannique – Ministère de l'Enseignement supérieur et du Développement du marché du travail et ministère du Travail et des Services aux citoyens – Service BC – « Site Web WelcomeBC.ca »
Imaginez que vous immigriez en Colombie-Britannique et que pour trouver l'information dont vous avez besoin, vous devez naviguer sur les sites de onze ministères provinciaux, de quatre ministères fédéraux et sur plusieurs autres sites. WelcomeBC.ca a collecté des renseignements provenant de tous les gouvernements et a embauché des immigrants pour les regrouper en un seul et même endroit. Asha Bhat, directeur, Initiatives stratégiques, 250-387-3679; téléc. 250-387-0271
9. Colombie-Britannique – Ministère de l'Enfance et du Développement de la famille – « Délégation de pouvoirs en matière d'adoption aux organismes autochtones »
Les services de protection de l'enfance destinés aux collectivités autochtones sont offerts par le ministère et des organismes autochtones délégués. Il s'agit de la première entente de délégation permettant à un organisme autochtone d'offrir des services d'adoption.
Sandra Griffin, sous-ministre adjointe, 250-356-9882
10. Colombie-Britannique – Islands Trust – « Programme d'exemption fiscale pour la protection des aires naturelles »
Un programme d'exemption fiscale novateur lancé par le groupe Islands

Trust. En raison du faible pourcentage de terres publiques (de la Couronne) et du fait que les valeurs foncières de certaines terres sont parmi les plus élevées au Canada, les solutions en matière de protection des aires naturelles dans les îles du golfe de la Colombie-Britannique sont limitées et coûteuses. Ce programme public vise à encourager les citoyens à protéger les aires naturelles sur leurs terres en leur offrant des incitatifs fiscaux.
Christine Pritchard, spécialiste en communication et en collecte de fonds, 250-405-5171

11. Colombie- Britannique – Ministère du Travail et des Services aux citoyens – « Outils technologiques novateurs pour les fonctionnaires de la Colombie-Britannique »

La fonction publique de la Colombie-Britannique s'est dotée d'outils modernes pour promouvoir l'innovation proposée par les employés et accroître de façon significative la productivité et l'efficacité. Cette stratégie de normalisation et de modernisation a également permis à la province de réaliser des économies sur le plan financier et en matière environnementale. Jordan Will, analyste en recherche et en politiques, Services d'intégration et de communication, WTS, 250-953-4288

12. Colombie-Britannique – Ministère du Travail et des Services aux citoyens – Bureau du sous-ministre – Planification et rendement ministériels – « Programme de mise en œuvre de services partagés dans le secteur public – Colombie-Britannique »

En 2003, la province de la Colombie-Britannique a mis en place une organisation chargée d'offrir des services partagés qui permettent aux contribuables d'épargner des millions de dollars chaque année grâce à ses efforts de transformation et d'innovation visant à optimiser le rendement des systèmes et des ressources de soutien nécessaires à la prestation des services offerts par le bureau.

Brian Bowman, directeur général par intérim, 250-387-0864

13.

14. Colombie-Britannique – Ministère du Travail et des Services aux citoyens – Division des services technologiques en milieu de travail – « BC Online Channel Office en tant que centre d'excellence »

Le service Online Channel Office (OCO) est un guichet unique pour tous les services Web et tous les services de centres d'appels; il utilise des trousseaux d'outils pour élaborer des solutions destinées à l'utilisateur final et contribue à la réalisation de solutions concrètes pour les citoyens de la Colombie-Britannique.

Alex MacLennan, gestionnaire, Prestation de services, Online Channel Office, 250-387-6951

15.

16. Colombie-Britannique – Fonction publique – « Initiative pour l'avenir du travail »

Cette initiative de la fonction publique crée l'environnement, les compétences et les conditions nécessaires à l'établissement d'une véritable culture de

l'innovation.

CJ Ritchie, chef d'équipe, Stratégies en matière d'innovation et de main-d'œuvre, Secrétariat de la planification de la main-d'œuvre et du leadership, 250-953-3470

17. Canada - Centre canadien de lutte contre l'alcoolisme et les toxicomanies (CCSA) – « Au-delà de 2008 »
Au-delà de 2008 est un consortium international lancé par le Centre canadien de lutte contre l'alcoolisme et les toxicomanies (CCLAT) et réunissant des ONG du monde entier pour réduire les méfaits de la toxicomanie.
Rob Mclean, spécialiste principal des relations avec les médias 613-235-4048, poste 255
18. Canada – Service correctionnel du Canada – « Transformation »
À titre de sous-commissaire principal et maintenant à titre de commissaire du Service correctionnel du Canada, Don Head a joué un rôle essentiel et déterminant dans l'établissement des attentes et des engagements en matière de transformation des services correctionnels au palier fédéral. La transformation reposait sur les éléments clés suivants : orientation, réussites et dynamisme.
Marc-Arthur Hyppolite, sous-commissaire principal, 613-943-9595
19. Canada – Pêches et Océans Canada – Conservation et Protection – Région du Pacifique – « Projet de redressement de Conservation et Protection – Région du Pacifique (C et P – Région du Pacifique) »
En mettant constamment l'accent sur les bonnes pratiques de gestion des personnes, C et P – Région du Pacifique a réussi en trois ans à passer du dernier au deuxième rang du classement des meilleurs endroits où travailler au sein de la fonction publique fédérale. Les résultats des sondages auprès des fonctionnaires fédéraux de 2005 et de 2008 témoignent de la réussite de ce redressement.
Etienne Laliberté, conseiller principal, Gestion du changement et développement organisationnel, 604-666-6420
20. Canada-RHDCC-Centre de Services en Ressources Humaines – « Centre de Services en Ressources Humaines (CSRH) »
Je partage avec vous la réussite du Centre de Services en Ressources Humaines (CSRH). Il s'inscrit dans le cadre des nouvelles initiatives en ressources humaines pour être plus efficace et faire face au changement dans la fonction publique canadienne.
Manouchechar Pierre-Canel, Agente en ressources humaines (514) 496-3258
21. Canada – RHDSC – Division de la reconnaissance des titres de compétences étrangers – Portail sur l'immigration de la Direction générale des compétences et de l'emploi – « L'outil Travailler au Canada »
L'outil Travailler au Canada a changé du tout au tout la façon dont les gens naviguent parmi les vastes ressources de renseignements sur le marché du travail de RHDSC. Cet outil n'a pas été réalisé pour offrir encore plus d'information aux personnes en quête d'un emploi; il a plutôt été conçu pour simplifier et personnaliser l'information dont elles ont besoin.

Andrea Charleau, chercheuse généraliste, 819-953-7585

22. Canada – Indian Affairs and Northern Development – « DOMAGAYA – . Affaires indiennes et du Nord Canada a su faire rayonner l'apport des Autochtones à la construction du Canada du XIXe siècle avec l'inauguration de DOMAGAYA – La rencontre des cultures autochtones et des arts numériques ce qui a offert au gouvernement du Canada une visibilité positive inestimable. DOMAGAYA a contribué à démystifier les (préjugés) perceptions et les croyances en construisant de nouvelles relations basées sur la compréhension et le respect mutuel entre les Autochtones et les non-Autochtones. Dominic St-Pierre, Gestionnaire, Service exécutifs et communications de la région de Québec

23. Canada – Affaires indiennes et du Nord Canada – Secteur Traités et gouvernement autochtones – « S'organiser pour atteindre l'excellence » L'organisation a procédé à une restructuration majeure, allant bien au-delà du remaniement des responsabilités. Le projet « S'organiser pour atteindre l'excellence » a permis d'établir un Centre d'excellence en matière de négociations axé sur le service à la clientèle, dont le fonctionnement repose sur l'expertise et la participation active du personnel. Il connaît déjà un franc succès puisqu'il permet de mieux travailler avec les groupes autochtones, de relever les défis en matière de politiques et de partager l'expertise des ressources avec d'autres ministères. Lynn Bernard, directrice, Négociations générales, 819-994-7521

24. Canada – Ministère de la Justice – **Bureau de l'accès à l'information et protection** des renseignements personnels (AIPRP) – « Bondir en avant » Après avoir obtenu une note d'échec pour chacun des trois exercices précédents, le Bureau de l'AIPRP du ministère de la Justice a redressé la situation et a été la seule institution du gouvernement fédéral à obtenir un résultat optimal (cinq étoiles) au cours du dernier exercice financier. Sa fiche de rendement témoigne de ce progrès remarquable. Virginia McRae, sous-ministre adjointe, Secteur de la gestion, 613-941-7890

25.

26. Canada – Ressources naturelles Canada – Bureau du sous-ministre – « Initiative du Bureau de gestion des grands projets » Le Bureau de gestion des grands projets est le catalyseur des changements à apporter au cadre réglementaire canadien. Il a réussi à créer un processus plus responsable et plus prévisible qui accroîtra l'efficacité globale du système réglementaire tout en garantissant l'atteinte des résultats environnementaux escomptés. Cette nouvelle approche facilitera la prise de décisions en matière d'investissement et de planification, ce qui améliorera la capacité concurrentielle des industries canadiennes œuvrant dans le secteur des ressources naturelles. Philip Jennings, sous-ministre adjoint, Bureau de gestion des grands projets, 613-944-6171

27. Canada – Ressources naturelles Canada – Bureau du sous-ministre –
« L'initiative d'allégement du fardeau de la paperasserie »
En 2008, Ressources naturelles Canada a allégé de 27 p. 100 le fardeau de la paperasserie administrative des petites entreprises. Ce résultat est attribuable à l'adoption d'une panoplie de nouvelles mesures innovantes, notamment la mise en œuvre d'un processus simplifié de renouvellement annuel des permis et licences relatifs aux explosifs.
Jason Gadoury, conseiller principal en matière de politiques, Intégration des sciences et des politiques, 613-992-4216
- 28.
29. **FINALISTE** Canada – Projet de recherche en politiques et Bureau du Conseil privé – « Canada@150 »
Le projet Canada@150 a créé une cohorte de fonctionnaires fédéraux qui, grâce à leurs nouvelles compétences et à leurs nouveaux réseaux, pourront transformer le mode de fonctionnement de la fonction publique en misant sur de nouvelles méthodes de travail novatrices – afin de faire changer les perceptions quant aux possibilités futures.
Thomas Townsend, 613-992-5059; téléc. 613-995-6006; Jean-François Tremblay, 613-957-5726
30. Canada – Travaux publics et Services gouvernementaux Canada – Direction générale des Conseils, de l'information et des services partagés –
« Stabilisation du secteur de la sécurité industrielle »
La candidature de monsieur Deneault a été proposée en raison du travail inlassable qu'il a accompli et du leadership, de la vision et de l'innovation dont il a fait preuve pour transformer une importante organisation de sécurité (le secteur de la sécurité industrielle de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada), mais qui était en grande partie méconnue, sous-financée et peu performante, en un partenaire pleinement fonctionnel et important au sein de la collectivité d'organismes de sécurité du gouvernement fédéral qui respecte ou dépasse les attentes du client.
Jane Meyboom-Hardy, sous-ministre adjointe, Direction générale des Conseils, de l'information et des services partagés, 613-992-6679
31. Canada – Travaux publics et Services gouvernementaux Canada –
Portefeuille de gestion des locaux et Services immobiliers – Direction générale des biens immobiliers – « Projet de reconnaissance – Environnement de travail intégré »
Notre façon de travailler est en train de changer! Pendant l'exercice 2007-2008, Travaux publics et Services gouvernementaux Canada a mis en œuvre un projet de reconnaissance visant à évaluer le concept d'« environnement de travail intégré ». Ce concept consiste à regrouper les gens, les espaces de travail, la technologie et les processus opérationnels dans un environnement moderne et attrayant afin de faciliter la façon dont les gens travaillent aujourd'hui. Le projet a permis de réduire l'espace de travail de 20 p. 100 et de réduire les coûts d'aménagement de 14 p. 100.
Maureen Farrington, analyste, 819-956-4050

32. Canada – Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) – Bureau des petites et moyennes entreprises (BPME) – « L'innovation par la transformation physique »
Le BPME de la RCN a fait preuve d'innovation et de créativité pour faciliter l'accès à son bureau aux petites et moyennes entreprises en transformant un restaurant en « bureau de services en personne » pour les PME de la région d'Ottawa-Gatineau. Le projet a été réalisé dans les délais impartis et en deçà du budget prévu.
Joanne Lacroix, directrice, Direction des relations stratégiques et services à la clientèle, 819-956-0858
33. Service Canada – « Service d'enregistrement des nouveau-nés »
Service Canada a travaillé en étroite collaboration avec les provinces de l'Ontario, de la Colombie-Britannique, de l'Alberta et de la Nouvelle-Écosse pour transformer les services offerts aux parents de nouveau-nés. Ce service axé sur le citoyen regroupe trois processus dans une même application. Il sera utilisé comme modèle pour des partenariats similaires avec d'autres provinces.
Dani Srour, directeur, Services de gestion des NAS
34. Service Canada – « Transformation et contrôle de la qualité du processus de demande de NAS »
Le processus papier de demande de numéro d'assurance sociale (NAS) a été transformé en service en ligne doté de fonctions de contrôle de la qualité améliorées. Ce changement permet aux citoyens d'obtenir immédiatement leur NAS lorsqu'ils se rendent à un centre Service Canada et permet également d'améliorer l'intégrité des NAS.
Dani Srour, directeur, Services de gestion des NAS, 819-994-7120
35. Service Canada – Bureau de projet du MSGS – Direction générale des services des ressources humaines – « Modèle structurel de la gestion des services »
Le modèle structurel de la gestion des services a créé une assise solide sur laquelle Service Canada s'est appuyée pour décrire les professions liées au secteur des services, dresser la liste des compétences s'y rattachant et mettre en place les infrastructures et les structures organisationnelles nécessaires pour favoriser l'excellence des services offerts aux citoyens canadiens.
Sylvie St-Louis, agente de projet principale, 819-953-0824
36. **FINALISTE** *La Ville de Calgary – Technologie de l'information (TI) – « La collaboration avec la Ville de Calgary favorise l'innovation technologique »*
Pour la première fois en Amérique du Nord, la robotique a été utilisée par le service de TI de la Ville de Calgary pour installer des câbles à fibres optiques dans les collecteurs d'eaux pluviales municipaux. En misant sur la collaboration, la réflexion prospective et l'utilisation d'une méthode innovante pour valoriser l'aménagement, le Service de TI a approfondi les relations d'affaires tout en réduisant considérablement les frais d'investissements.
Service de TI de la Ville de Calgary, Maureen Shipton, administratrice, Services des affaires et des projets, 403-268-4627

37. Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada – Direction du dirigeant principal de l'information – « GCPEDIA »
GCPEDIA a permis de créer un environnement de travail collaboratif à l'échelle du gouvernement fondé sur des wikis, des annuaires semblables à ceux de Facebook et des blogues qui permettent aux fonctionnaires de créer et d'échanger de l'information, d'apprendre les uns des autres et de collaborer de manières qui n'étaient pas possibles auparavant.
Thomas Kearney, directeur principal, 613-941-2540
38. Anciens-combattants Canada – Hôpital Sainte-Anne – « Le projet de modernisation de l'Hôpital Sainte-Anne : un exemple de double 'redressement' réalisé grâce à une gestion innovatrice de gestion du changement à quatre niveaux »
La gestion innovatrice de l'Hôpital Sainte-Anne lui a permis de réaliser sur huit années un vaste projet de modernisation de ses infrastructures et façons de faire, tout en demeurant pleinement opérationnel. Par une démarche inédite de gestion du changement fondée sur l'articulation de quatre approches (approches consultative, interdisciplinaire, évolutive et intégrée) centrées sur le client et non plus sur les tâches, la contrainte majeure que constituait le projet de modernisation a été transformée en un puissant levier d'innovation organisationnelle et d'amélioration de la qualité des soins et services.
Rachel Corneille Gravel, Directrice générale (514) 457-8440
39. Ville de Calgary – Services communautaires et de quartiers – « Programme de services après les heures de classe de la Ville de Calgary »
Ce programme de la Ville de Calgary vise à appuyer la mise en œuvre de programmes parascolaires de qualité pendant les heures où les jeunes d'âge scolaire sont les plus susceptibles de faire de mauvais choix. Les Services communautaires et de quartier misent sur des investissements stratégiques importants et coordonnés pour mener à bien cette initiative. Il s'agit d'une initiative de renforcement des services de la Ville de Calgary dirigée par les citoyens.
Cheryl Joynt, gestionnaire, 403-268-5116
40. Ville d'Edmonton – Service d'incendie de la Ville d'Edmonton – Département des services communautaires – « Étude de cas – La transformation par la planification opérationnelle : Service d'incendie de la Ville d'Edmonton »
Le service d'incendie de la Ville d'Edmonton a eu recours à la planification opérationnelle comme outil stratégique pour transformer une organisation dysfonctionnelle en une organisation stratégique axée sur le rendement – qui se classe aujourd'hui parmi les premières en Amérique du Nord. En 2005, le conseil municipal avait adopté officiellement le plan directeur du service d'incendie comme modèle de gouvernance des politiques à appliquer à tous les secteurs d'activités administratives au sein du service d'incendie, incluant le développement du leadership, la planification des ressources, l'alignement organisationnel et la mobilisation du personnel et des intervenants.
Paul Loosley, directeur, Politique et Recherche, Direction des services stratégiques, 780-496-3539

41. Ville d'Edmonton – « Création d'un centre d'assistance à la clientèle »
Le service d'aide aux adultes souffrant d'incapacités physiques de la Ville d'Edmonton a inauguré un nouveau centre d'assistance à la clientèle en mars 2008. La mise en œuvre de ce centre a permis d'améliorer le service à la clientèle et de maximiser l'utilisation des ressources humaines tout en respectant le budget alloué. Le nouveau centre connaît beaucoup de succès puisqu'on répond plus rapidement à un plus grand nombre d'appels et que le taux de satisfaction de la clientèle a augmenté.
Lorna Stewart, directrice des services de transport adapté pour personnes souffrant d'incapacités physiques, 780-496-4553
42. Ville de Québec – Direction générale – « Transformer l'organisation de la Ville »
En 2008, la Ville de Québec a développé et réalisé, à l'interne, un projet de mobilisation sans précédent, articulé autour de 25 chantiers, pour améliorer sa performance et offrir aux citoyens des services de qualité au plus bas coût possible.
Isabelle Petit, Conseillère en communication (418) 641-6411
43. Ville de Toronto – Bureau du directeur municipal – Politiques stratégiques et municipales – « Programme Toronto Civics 101 »
Le programme Toronto Civics 101 mise sur une panoplie de solutions innovantes, telles que des documents didactiques, des séances interactives en personne, et des outils d'apprentissage et de discussion en ligne, pour offrir aux citoyens de l'information et des ressources conviviales sur le gouvernement municipal qui permettront d'accroître la participation du public et de mieux faire connaître les rouages de l'administration municipale.
Rosanna Scotti, directrice, Politiques stratégiques et municipales, 416-392-8637
44. Ville de Toronto – Emploi et services sociaux – « Commencer au bon endroit : la transformation des services d'emploi et d'aide sociale de la Ville de Toronto »
Les gouvernements doivent faire preuve de « leadership collaboratif » et prendre des mesures innovantes pour redresser les situations. La présente mise en candidature décrit ce type de projet de transformation : l'élaboration d'un système planifié et géré à l'échelle locale regroupant des services d'emploi, d'aide financière et d'aide social destinés à la population de 2,5 millions d'habitants du plus grand centre urbain au Canada.
Heather MacVicar, directrice générale, 416-392-8952
45. Ville de Toronto – Parc automobile – « L'exposition Green Fleet Expo (GFX) »
L'exposition Green Fleet Expo (GFX) a été conçue par les employés de la Ville de Toronto en 2005. Maintenant à sa quatrième année, l'exposition GFX 2009 a été organisée par la Ville de Hamilton, avec l'appui de la Ville de Toronto et du programme Fleet Challenge Ontario. L'exposition GFX continue de croître et est considérée comme une exposition de premier rang en matière de parc automobile écologique pour les gestionnaires de parcs. Cet événement d'un jour permet aux gestionnaires de parcs automobiles, aux

concepteurs techniques et aux fournisseurs de se réunir et d'en apprendre davantage au sujet des façons de réduire les émissions de smog et de gaz à effet de serre tout en réduisant les frais de carburant.

Drew Shintani, conseiller politique principal et gestionnaire de projet, 416-392-4397

46. Ville de Toronto – Division des normes et des permis municipaux – « Programme de vérification des immeubles résidentiels à logements multiples »
Le programme de vérification des immeubles résidentiels à logements multiples a été conçu pour lutter contre la détérioration de plus en plus rapide du parc d'immeubles locatifs de la ville. Le programme, mis sur pied sans ressources supplémentaires, a eu des répercussions positives considérables sur de nombreux immeubles dont l'état se détériorait.
Rudi Czekalla, agent principal de recherche en politiques, 416-392-9352
47. Ville de Vancouver – Service de police de la Ville de Vancouver – « Projet de lutte contre le désordre et la violence afin de réhabiliter la « rue de la honte »
En misant sur un changement de philosophie policière, le service de police de la Ville de Vancouver a réussi à transformer le secteur de Granville, autrefois qualifié par les médias locaux de « rue de la honte », en un endroit où il est possible de se divertir en toute sécurité.
Inspecteur Adua Porteous, 604-717-2749
48. Manitoba – Services correctionnels – « Programme de lutte contre le vol de véhicules de la Ville de Winnipeg » – Ce programme de lutte contre le vol de véhicules est celui qui a connu le plus grand succès de toute l'histoire des programmes de prévention du crime au Canada. Depuis 2004, ce programme a permis de réduire les vols de véhicules de 64 p. 100 en misant sur les meilleures méthodes connues pour lutter contre ce type de criminalité. Ces résultats ont été obtenus en transformant les méthodes policières traditionnelles et en affectant les ressources de manière à mettre davantage l'accent sur le contrôle des récidivistes fréquents, l'installation d'anti-démarrateurs électroniques dans les véhicules et la mise en œuvre d'un programme visant à étudier les causes profondes du vol d'automobiles.
Greg Graceffo, sous-ministre adjoint, 945-XXX-7291
49. Manitoba Hydro – « Programme de partenariat avec les peuples autochtones de Manitoba Hydro »
Manitoba Hydro a élaboré une nouvelle approche en matière de réalisation de projets hydroélectriques qui consiste à établir des partenariats avec les collectivités autochtones vivant dans les environs des zones visées par ces projets. Le programme comprend des services d'emploi et de formation, des occasions d'affaires, ainsi que des possibilités de prise de contrôle des projets. Manitoba Hydro y voit des avantages immédiats et à long terme pour elle-même et pour les collectivités concernées.
Bob Brennan, président et chef de la direction, 204-474-3600
50. Nouveau-Brunswick – Ministère de l'Environnement – « Processus d'élaboration et de mise en œuvre du plan stratégique »

Le processus d'élaboration et de mise en œuvre du plan stratégique du ministère de l'Environnement du Nouveau-Brunswick a mobilisé et renouvelé le ministère, a stimulé l'innovation en misant sur la technologie et en offrant des possibilités de perfectionnement professionnel, et a permis de mettre en place un processus qui lie le plan stratégique au plan d'exploitation et au plan de travail annuels.

Kim Hughes, directeur de la planification provinciale, 506-444-2100

51. Nouveau-Brunswick – Commission des droits de la personne – « Mise en œuvre d'un processus d'amélioration continue »
Avant avril 2004, le délai de traitement moyen d'une plainte était d'environ 30 mois. La Commission se devait d'apporter des changements importants. En misant sur une culture d'amélioration continue, ce délai a été réduit à 11 mois et de nombreuses plaintes sont maintenant réglées grâce à un processus de médiation.
Susan Butterfield, directrice, 506-453-2309
52. Service Nouveau-Brunswick – Marketing et communications – « Registre électronique : transformation du registre provincial des terres »
Depuis le milieu des années 1990, le Nouveau-Brunswick a poursuivi énergiquement la mise en œuvre d'un projet de modernisation du registre des terres d'une durée de 10 ans visant à remplacer le fastidieux système papier qu'il utilisait auparavant par le système électronique efficace que nous connaissons aujourd'hui.
Brent Staeben, directeur du marketing et des communications, 506-444-2207
53. Nouveau-Brunswick – Ministère des Transports – Direction de la planification et de la gestion des terrains – « Cadre de gestion des actifs »
Le Cadre de gestion des actifs (CGDA) du ministère des Transports du Nouveau-Brunswick (MDTNB) a transformé la façon dont l'infrastructure des transports est gérée dans la province. Le CGDA propose aux gestionnaires du ministère des modèles à suivre, des processus opérationnels, des outils analytiques et des systèmes de gestion afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées en matière de planification stratégique, tactique et opérationnelle des investissements liés à l'infrastructure des transports. En 2007, le MDTNB s'est appuyé sur les résultats du Plan de gestion des investissements à long terme pour présenter un nouveau Plan d'infrastructure des transports. Il en a résulté que le gouvernement s'est engagé à fournir pendant trois ans le plus haut niveau de financement jamais accordé pour la réfection des routes de toute l'histoire du Nouveau-Brunswick. En 2008, le MDTNB a présenté son premier programme d'immobilisation fondé sur le CGDA.
Kim Mathisen, directrice, Planification et gestion des terrains, 506-453-2754
54. Conservation Nouvelle-Écosse – « *Rethink-Greener Choices* – Programme de sensibilisation à la protection de l'environnement pour les employés du gouvernement de la Nouvelle-Écosse »
Rethink-Greener Choices est un programme de modification du comportement conçu pour encourager les employés du gouvernement de la Nouvelle-Écosse à faire des choix plus écologiques en milieu de travail. Des

gestes assez simples à mettre en pratique, tels qu'éteindre les lumières en sortant d'une pièce ou utiliser l'impression recto-verso, peuvent avoir de grandes répercussions sur la conservation de l'énergie.

Karen White, directrice des communications, 902-424-6260

55. Nouvelle-Écosse – Bureau de gestion des situations d'urgence – « Établir le leadership de la Nouvelle-Écosse en matière de système de gestion des situations d'urgence : un exemple de changement organisationnel axé sur les objectifs »

En quatre ans, le Bureau de gestion des situations d'urgence est devenu un chef de file en matière de gestion des mesures d'urgence en Nouvelle-Écosse et au Canada. L'équipe responsable de ce projet axé sur les objectifs a mis en œuvre des pratiques exemplaires dans les domaines des technologies, des partenariats et des communications, ainsi qu'un programme de formation en gestion des mesures d'urgence pour assurer la sécurité des citoyens de la Nouvelle-Écosse.

Michelle Lucas, directrice, Relations publiques et communications, 902-424-0284

56. Nouvelle-Écosse – Nova-Scotia Gaming Corporation (NSGC) – « Charte de responsabilité sociale de la NSGC »

Pour que l'industrie du jeu en Nouvelle-Écosse soit considérée comme une industrie socialement responsable et économiquement viable, la NSGC se devait de modifier la perception du public à l'égard du jeu. La NSGC a élaboré et mis en œuvre des mesures visant à s'assurer que tout jeu et tout message publicitaire fait l'objet d'une évaluation cohérente et rigoureuse sur le plan de la responsabilité sociale. Ces nouvelles mesures ont permis d'améliorer l'efficacité des communications et d'encourager des pratiques de jeux plus responsables.

Jennifer LaPlante, gestionnaire, Innovation, 902-424-5666

57. **FINALISTE** Ontario – Office des affaires francophones – « Architecte du nouveau paradigme d'imputabilité, de leadership et d'excellence des services en français en Ontario »

L'Office des affaires francophones de l'Ontario a pour but de promouvoir les services en français (SEF) grâce au développement et la mise en place d'un cadre stratégique d'imputabilité des SEF, et la création d'une série de nouvelles ressources et initiatives conçues pour appuyer les ministères. Ce faisceau d'initiatives comprend un Compendium en ligne de pratiques exemplaires ainsi que « FLEX », le premier programme de leadership pour employés bilingues de la fonction publique provinciale.

Éric Mézin, directeur, Politiques et Services aux ministères, 416-325-4943

58. Action Cancer Ontario – Bureau de gestion de projets – « Système informatisé d'entrée de commandes pour les médecins – Traitements systémiques »

La mise en œuvre d'un système informatisé d'entrée de commandes pour les médecins qui administrent des traitements systémiques a permis de transformer le processus de commande de produits chimiothérapeutiques en Ontario. Cette technologie contribue à assurer la sécurité des patients et

permet d'offrir aux cliniciens d'autres outils d'aide à la décision.
Lisa Evans, gestionnaire de programme, Programme d'information sur les
traitements systémiques, 416-971-9800

59. Centennial College – « Programme Signature d'apprentissage par l'expérience »
Ce programme d'apprentissage par l'expérience a évolué au fur et à mesure que se précisaient la mission et la vision du collège. La citoyenneté et l'équité globales sont au cœur des décisions et des mesures prises dans le cadre de ce processus. Le programme permet aux étudiants de développer une pensée critique et d'acquérir des compétences analytiques.
Marilyn Scott, chef du personnel, 416-289-5213
60. Ontario – Secrétariat du changement climatique (SCC) – « Changer la société – Engagements de l'Ontario en matière de changements climatiques »
Le Secrétariat du changement climatique de l'Ontario a reçu le mandat d'assumer le leadership en matière de politiques et de veiller à la réalisation de solutions concrètes en vue d'atteindre les cibles de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Afin de réaliser son mandat, le SCC a élaboré un processus novateur qui mise sur le renforcement des moyens d'action, la collaboration et la responsabilisation des ministères et organismes pour réussir à réduire les émissions de gaz à effet de serre.
Stephen Patterson, directeur général, 416-326-1723
61. Ontario – Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels – Direction des installations – « Projet de modernisation de la Police provinciale de l'Ontario »
Le Ministère a regroupé 18 projets de construction d'installations sur le territoire ontarien dans un seul et même projet d'infrastructure dans le cadre d'un programme de diversification des modes de financement et d'approvisionnement (DMFA). Le regroupement d'un grand nombre de projets en vue d'atteindre un seuil de 100 millions de dollars dans le cadre d'un programme de DMFA est une première en Amérique du Nord.
Robert Burns, directeur, Direction des installations, 416-314-6683
62. Ontario – Ministère de l'Éducation – Division des opérations et des finances – Établissements d'enseignements primaires et secondaires – « Projet de processus d'examen visant à accroître l'efficacité des services de transports pour étudiants et des activités opérationnelles des conseils scolaires de district »
Le processus d'examen des services de transport pour étudiants et des opérations des conseils scolaires a permis au ministère et aux conseils scolaires d'apporter des améliorations et d'accroître l'efficacité de façon continue et systématique, et les avantages qui en découlent continueront de se faire sentir pendant les mois et les années à venir.
Anik Bay, conseillère en planification stratégique, Bureau de coordination générale, 416-212-2836

63. **ARGENT** Ontario – Ministère de l'Environnement – Division de la gestion de la qualité de l'eau potable – « Mise en place d'un filet de sécurité pour garantir la salubrité de l'eau potable »
Après la tragédie qui a frappé Walkerton, l'Ontario a fort bien réussi à élaborer et mettre en place un filet de sécurité innovant, à plusieurs volets, pour garantir la salubrité de l'eau potable. La force de ce filet de sécurité repose sur la participation des représentants des gouvernements provinciaux, l'engagement et le partenariat d'une vaste gamme d'intervenants, ainsi que sur une panoplie d'outils novateurs pour assurer la prestation des services. Orna Salamon, directrice, Direction des programmes liés à l'eau potable, Division de la gestion de la qualité de l'eau potable, 416-212-2355; téléc. 416-314-9477
64. Ontario – Ministère des Services gouvernementaux – Fonction publique de l'Ontario – Secrétariat à la jeunesse et aux nouveaux professionnels – Centre du leadership et de l'apprentissage – RHOntario – « Salon virtuel des carrières dans la fonction publique ontarienne sur le réseau Second Life »
Le Salon virtuel des carrières dans la fonction publique de l'Ontario élargit la portée des programmes traditionnels de « sensibilisation aux carrières » grâce à un outil collaboratif en ligne qui permet aux utilisateurs du réseau Second Life de visiter divers milieux de travail gouvernementaux et d'en apprendre davantage au sujet des carrières dans la fonction publique. Glen Padassery, gestionnaire, Rayonnement et Partenariats, 416-326-5224
65. Ontario – Ministère des services gouvernementaux – Services partagés de l'Ontario – « Projet visant à redresser les services administratifs internes partagés en misant sur l'accroissement de l'efficacité et les réductions de coûts tout en offrant des solutions et des services d'entreprise innovants »
Depuis cinq ans, Services partagés de l'Ontario (SPO) a été un chef de file en matière d'accroissement de l'efficacité, de réduction des coûts et d'augmentation de la productivité et des niveaux de service. SPO a réalisé des revenus, des économies et des réductions de coûts structurels totalisant plus de 200 millions de dollars pour la fonction publique ontarienne tout en absorbant des pressions financières d'environ 33,17 millions de dollars. Les montants liés à ces revenus, économies et réductions de coûts structurels ont été réinvestis directement dans la prestation des services gouvernementaux de première ligne. Jackie Stothers, gestionnaire, Stratégie et Gestion du changement, 416-325-0060
66. **FINALISTE** Ontario-Ministère de la Santé et des Soins de longue durée – « Projet de divulgation publique complète pour huit indicateurs de sécurité des patients dans les hôpitaux »
En vertu d'un plan lancé en 2008, le gouvernement de l'Ontario a mis en place un système de divulgation publique complète pour huit indicateurs de sécurité des patients dans les hôpitaux entre septembre 2008 et avril 2009, dans le cadre d'un plan exhaustif pour la création d'un niveau de transparence sans précédent dans les hôpitaux ontariens. Kevin Finnerty, directeur exécutif, Communications, 416-327-4253

67. Ontario – Ministère de la Santé et des Soins de longue durée – « Plan de transformation de la gestion du ministère de la Santé et des Soins de longue durée »
En juin 2006, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a entrepris un projet de transition complexe visant à transformer son système de gestion afin de planifier de façon stratégique, d’agir en fonction de données empiriques, de mesurer les résultats de manière rigoureuse et de collaborer avec des partenaires pour fournir aux Ontariens des soins de santé de qualité, équitables et accessibles.
Debbie Fischer, sous-ministre adjointe, 416-325-1432; Marcella Robitaille, chef de projet, 416-326-0924
68. Ontario – Ministère de la Santé et des Soins de longue durée – Services directs et ministériels – « Gouvernance novatrice et modernisation du mode de prestation des services dans le secteur élargi de la santé »
Les modèles de gouvernance novateurs mis en place par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l’Ontario sont fondés sur de nouveaux processus de partenariat avec les intervenants, les fournisseurs de services et la collectivité visant à assurer la prestation des services de base et à améliorer le rendement dans le secteur public en misant sur de nouveaux modèles de service à la clientèle, sur de nouvelles stratégies de dotation et sur l’optimisation de l’utilisation des technologies de l’information.
Ruth Hawkins, directrice générale de projet, 416-327-4490
69. Ontario – Ministère de la Santé et des Soins de longue durée – Stratégie du système de santé – Direction de la planification et de la recherche pour le système de santé – « Établissement d’une culture de prise de décisions fondées sur les faits »
La création d’un environnement de prise de décisions fondées sur les faits est un défi auquel sont confrontés tous les organismes publics. Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a créé de la valeur ajoutée en faisant de la prise de décisions fondées sur les faits la visée principale de sa démarche pour optimiser le rendement des investissements en recherche, faciliter l’échange de renseignements entre les analystes en politiques, les décideurs et les chercheurs, et accroître les capacités du personnel d’aborder en toute confiance les questions liées à l’évaluation des faits.
Vasianthi Srinivasan, directeur, 416-327-0951
70. Ontario-Ministère de la promotion de la santé – « Mon planificateur de menu »
Mon planificateur de menu est un outil Web novateur créé pour le service Saine Alimentation Ontario afin d’aider les Ontariens à planifier des repas sains. La réponse des utilisateurs a été extraordinaire et plus de 2 500 plans de repas ont été créés au cours du premier mois.
Krista Burns, coordonnatrice de programme, 416-326-2009
- 71.
72. Ontario – Ministère du Travail – « Programme de perfectionnement en gestion »

En 2008, le ministère du Travail de l'Ontario a élaboré et mis en œuvre un programme de perfectionnement en gestion d'une durée de 25 jours portant sur les compétences et les habiletés clés que doivent acquérir les gestionnaires d'aujourd'hui. Ce programme est le premier du genre, car il est dispensé avant que les nouveaux gestionnaires entrent en fonction.
Stephanie McCleave, 416-326-7215

73. Ontario – Ministère du Travail– Division des opérations – « Sécurité au travail Ontario »

Le pivot de la stratégie du programme Sécurité au travail Ontario est une nouvelle approche en matière de santé et sécurité au travail qui vise à élargir la portée des activités du ministère au-delà des enjeux liés aux interventions fondées sur le risque et à l'application de la loi en incluant la promotion de la culture de la santé et de la sécurité dans tous les milieux de travail. Le projet a permis de réaliser un véritable redressement en transformant ce programme traditionnel, réactif, rigide et axé sur l'application de la loi en un programme moderne, proactif, souple et axé sur la conformité. Il s'agit d'un programme novateur et transparent qui tient compte des préoccupations de tous les intervenants, tout en continuant de protéger l'intérêt du public.
Maria Niruban, 416-326-7667

74.

75. Ontario – Secrétariat des services consultatifs médicaux – « Programme novateur d'évaluation des technologies de la santé dans les établissements de soins de santé de l'Ontario »

Le programme d'évaluation des technologies de la santé dans les établissements de soins de santé de l'Ontario couvre tous les aspects liés à l'évaluation des nouvelles technologies de la santé (autres que les technologies de l'information), depuis la collecte de données probantes jusqu'à la mise en œuvre et au déploiement à grande échelle de ces technologies. Ce programme est acclamé partout dans le monde et est reconnu comme un exemple parfait de programme d'évaluation postcommerciale des technologies de la santé avant leur adoption en bonne et due forme.

D^r. Birthe Jorgensen, directrice, 416-314-3999

76. Ontario – Ministère des Affaires municipales et du Logement – au nom du ministère des Finances de l'Ontario – Ville de Toronto – Association des municipalités de l'Ontario – a/s Équipe de mise en œuvre de l'EPMFMPS – « Examen provincial-municipal du financement et du mode de prestation des services »

L'examen provincial-municipal du financement et du mode de prestation des services (EPMFMPS) était une initiative conjointe d'élaboration de politiques du gouvernement de l'Ontario, de l'Association des municipalités de l'Ontario et de la Ville de Toronto qui a connu beaucoup de succès. Cette initiative, d'une durée de deux ans et demie, a permis de réunir neuf ministères et plus de 250 représentants municipaux et provinciaux. Les principaux défis à relever consistaient notamment à travailler en partenariat avec les divers organismes concernés et à composer avec des processus d'approbation à

plusieurs paliers, tout en recherchant des façons novatrices de partager des renseignements. L'examen s'est conclu par la publication d'un important rapport qui a été approuvé par la province et les partenaires municipaux. Le rapport renferme seize principales conclusions, lesquelles représenteront une somme de 1,65 milliard de dollars par année pour le secteur municipal et permettront d'apporter des changements fondamentaux à de nombreux programmes provinciaux et municipaux au cours de la prochaine décennie.
Tanya Wanio, gestionnaire, 416-585-6605

77. Ontario – Ministère des Richesses naturelles (MRN) – « Renouvellement du Programme de leadership en maintien d'écosystèmes durables »
Entre 2005 et 2008, le programme de leadership en maintien d'écosystèmes durables a été complètement remanié en s'inspirant d'un autre programme interne qui a connu beaucoup de succès, mais il établit également une nouvelle norme grâce à une approche unique et innovante qui donne aux étudiants l'occasion de se pencher sur des problèmes auxquels le MRN est confronté, de partager des expériences de gestion tirées d'exemples réels sur le terrain et de perfectionner leurs compétences au moyen de techniques d'apprentissage progressif.
Mary Ellen Stoll, Direction des sciences et de l'information, 705-235-1221
78. Ontario – Ministère des Richesses naturelles – Parcs Ontario – « Programme d'excellence progressive de l'Institut national de la qualité (INQ) »
Parcs Ontario est le premier organisme gouvernemental auquel l'Institut national de la qualité décerne la plus haute note en matière d'excellence organisationnelle. Parcs Ontario peut donc ainsi mieux protéger les richesses naturelles de l'Ontario tout en améliorant le service à la clientèle offert aux visiteurs des parcs.
Kathy McPherson, coordinatrice des services de formation – Patrimoine naturel, 705-755-1715
79. Ontario – Ministère des Richesses naturelles (MRN) – Direction de l'aviation et de la gestion des feux de forêt – « Partenariats en science et technologie »
La Direction de l'aviation et de la gestion des feux de forêt, qui dispose de peu de ressources spécialisées dans le domaine des sciences et de la technologie, a appris à « innover en innovation » en misant sur le leadership stratégique, sur les gens qui travaillent sur la ligne de front et sur les partenariats.
Al Tithecott, gestionnaire, Gestion des feux de forêt, 705-945-5782
80. Ontario – Ombudsman Ontario – « Renouvellement du Bureau de l'ombudsman de l'Ontario »
André Marin est devenu ombudsman peu de temps avant que la décision d'abolir le Bureau de l'ombudsman soit prise. Il a adopté de nouvelles pratiques et commencé à publier des rapports sur les enquêtes les plus importantes qu'il menait. Il a réussi à transformer une organisation léthargique et immobile et a démontré à plusieurs reprises qu'il incarnait les valeurs de l'institution de l'ombudsman.
Wendy Ray, Ombudsman adjointe par intérim/Avocate principale, 416-586-

81. Ontario – Ministère du Revenu – Bureau du sous-ministre– « Stratégie en matière de services gouvernementaux en direct de l'Ontario : modernisation des services d'ITI dans la fonction publique de l'Ontario (FPO) »
Faire affaire avec l'Ontario est plus facile, plus rapide et plus efficace. La FPO a su bien utiliser les ressources d'ITI pour réaliser des gains considérables pour la collectivité en réduisant ses coûts de 100 millions de dollars par année, en consolidant son système de messagerie électronique, qui compte 96 000 boîtes de réception, en réduisant sa consommation énergétique de 7 millions de kilowatts-heure par année et en mettant en ligne 70 p. 100 des principaux services gouvernementaux.
Anne Bermonte, gestionnaire, Gouvernance et coordination, 416-327-3137
82. Ontario – Ministère du Revenu – Innovation pour l'administration des taxes et des impôts en Ontario – « Services fiscaux de l'Ontario (ONT-TAXS) »
La mise en œuvre des Services fiscaux de l'Ontario (ONT-TAXS) a permis de modifier la façon dont la fonction publique administre la fiscalité des entreprises depuis les quarante dernières années. Cette réalisation témoigne de l'engagement du gouvernement à répondre aux entreprises qui demandent des services fiscaux auxquels ils peuvent accéder plus facilement et plus simplement.
Sue Tilley, directrice, 905-433-6377
83. Québec – Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale – « Le pacte pour l'emploi : le Québec de toutes ses forces » / « The Commitment for Employment : Québec in All Its Strength »
Le Pacte pour l'emploi permet de stimuler l'économie québécoise par la résolution des difficultés liées à la rareté et à la qualification de la main-d'œuvre. Fruit de la mobilisation de nombreux partenaires, le PACTE est un ensemble de mesures totalisant près d'un milliard de dollars sur trois ans et visant l'amélioration de la productivité des entreprises grâce à une main-d'œuvre mieux formée et davantage qualifiée.
Bernard Matte, sous-ministre adjoint, Politiques et analyse stratégique, 418-643-7006
84. Québec – Ministère de la Justice du Québec (MJQ) – Direction des registres et de la certification (DRC) – Direction générale des services de justice et des registres (DGSJR) – « Mise en place de services électroniques pour le Registre des commissaires à l'assermentation du Québec (www.assermentation.justice.gouv.qc.ca) »
La DRC a participé au gouvernement en ligne en développant des services Web pour le Registre des commissaires à l'assermentation du Québec. Implantés dans un court délai, ces services en ligne ont rapidement permis d'obtenir des résultats concluants.
Suzanne Potvin Plamondon, directrice générale, 514-864-8912
85. Québec – Ministère des Relations internationales du Québec – « Entente entre le Québec et la France en matière de reconnaissance mutuelle des qualifications professionnelles »

L'Entente entre le Québec et la France en matière de reconnaissance mutuelle des qualifications professionnelles constitue une première transatlantique qui vise notamment à lever les obstacles à l'attraction de travailleurs exerçant une profession ou un métier réglementé et à accélérer, pour les personnes, la reconnaissance de leurs qualifications professionnelles, et ce, sans égard à leur nationalité.

Eric Théroux, directeur général, Affaires multilatérales et engagements internationaux, 418-649-2321

86. **OR** - Revenu Québec – « Revenu Québec – indices de richesse »
Le projet indices de richesse a été réalisé pour lutter contre l'évasion fiscale et le travail au noir. Grâce à ses fonctions spécialisées et hautement automatisées rendues possible dans un environnement technologique innovateur, il permet aux vérificateurs de Revenu Québec de découvrir des revenus non déclarés et de redresser de façon durable le comportement de ces contribuables.
Francine Martel-Vaillancourt, sous-ministre, 418-652-6833
87. Québec – Ministère de la Santé et des services sociaux du Québec – « Afin de faire mieux ensemble – Plan d'accès aux services pour les personnes ayant une déficience »
Pour une personne ayant une déficience et sa famille, l'accès aux services requis par son état débutait après un long délai d'attente. Le Plan d'accès aux services pour les personnes ayant une déficience, lancé par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec en juin 2008, vise à donner accès dans des délais raisonnables afin de limiter les préjudices à leur développement et leur récupération.
Rachel Ruest, directrice, Direction des personnes handicapées et du programme Dépendances, 418-266-6853; Martine Bégin, chef de service, 418-266-6856
88. Municipalité régionale de York – « Système de gestion de l'énergie et de l'environnement (SGEE) de la région de York »
Le système de gestion de l'énergie et de l'environnement de la région de York (SGEE) est un outil logiciel qui sert à mesurer et à surveiller le rendement énergétique et la performance environnementale de ses activités municipales, incluant les installations, les réverbères et les feux de circulation, l'eau et l'épuration de l'eau, la production d'électricité, le chauffage et le parc de véhicules.
Barry Crowe, directeur, Services des installations, 905-830-4444, poste 1684
89. Municipalité régionale de York – « Services de transports en commun de la région de York – Déploiement de technologies innovantes pour transformer l'expérience du passager »
Les services de transports en commun de la région de York (York Region Transit – YRT) ont déployé des technologies de pointe innovantes pour améliorer le service à la clientèle, accroître la sécurité des chauffeurs et des passagers, optimiser le rendement opérationnel et fournir aux passagers des renseignements en temps réel sur les heures d'arrivée aux arrêts et terminus d'autobus.
Don Gordon, directeur général, York Region Transit, 905-762-1282, poste

90. Saskatchewan – Enseignement postsecondaire, Emploi et Travail – Division des services de l'immigration – « Projet de système de gestion pour les candidats immigrants »
En raison de la croissance économique de la Saskatchewan, des pressions de plus en plus fortes sont exercées sur les services d'immigration provinciaux pour combler les besoins de main-d'œuvre. Un processus d'examen novateur a permis au Programme Candidats immigrants pour la Saskatchewan de redéfinir son approche en matière de prestation de services, d'accroître son efficacité et d'améliorer ses résultats.
Rupen Pandya, sous-ministre adjoint, 306-787-6846
91. Saskatchewan – Entreprise Saskatchewan – « Entreprise Saskatchewan »
Le programme Entreprise Saskatchewan représente un changement de cap par rapport aux programmes de gestion du développement économique traditionnels, car il vise à élaborer des politiques en misant sur la participation de groupes d'intervenants et en facilitant l'élaboration de réponses concertées aux possibilités de développement économique à tous les paliers des ministères et organismes du gouvernement de la Saskatchewan.
Bryan Dilling, gestionnaire, Enjeux stratégiques, 306-933-8244
92. Conseil de la recherche de la Saskatchewan (Saskatchewan Research Council-SRC) – « Innovation, vision et leadership »
Sous la direction du D^r Laurier Schramm, le SRC, qui était un organisme méconnu tant en Saskatchewan qu'à l'extérieur de la province, est devenu le principal fournisseur de technologies, de services de recherche appliquée et de services de développement de la province. Le SRC est maintenant reconnu comme l'organisme de recherche et de développement le plus entreprenant au Canada et est en voie d'être reconnu par ses pairs sur la scène internationale.
Jaime Procknow, coordonnatrice, Projets d'affaires et Communications, 306-933-7456
93. Ville de Markham – « Atteindre l'excellence en misant sur l'efficacité et l'efficience »
Ce programme, que toute autre municipalité peut adopter, permet de réaliser des transformations opérationnelles à tous les paliers d'une organisation en misant sur un examen annuel des services pour accroître l'efficacité, optimiser les possibilités de revenus et minimiser la hausse des taux de taxation.
Joel Lustig, directeur, Finances et Services à la clientèle, 905-475-4715
94. Ville d'Oakville – « Projet de système de repérage des chasse-neige »
Le système de repérage des chasse-neige de la Ville d'Oakville permet aux employés municipaux de fournir à la population des renseignements sur les activités de déblaiement pendant les intempéries grâce à une gamme d'applications cartographiques en ligne. Cette solution innovante comprend deux applications : la première est utilisée à des fins internes pour saisir les données, alors que la deuxième permet au public d'obtenir sur demande des

renseignements sur la progression des activités de déblaiement à partir de tout ordinateur branché à Internet. L'innovation.

Gord Lalonde, commissaire, Services généraux, 905-815-6100

95. Ville d'Oakville « Site Web TownTV »

Le site Web TownTV (www.towntv.ca) propose une gamme de services vidéo sur demande tels que la retransmission en direct des réunions du conseil municipal et des comités, ainsi que la retransmission d'événements spéciaux, de présentations et de tutoriels. Le site Web de TownTV est doté d'une technologie vidéo de pointe et comporte de nombreuses améliorations importantes en matière d'accessibilité et de personnalisation, telles que le sous-titrage, les flux RSS et l'intégration du service iTunes.

Gord Lalonde, commissaire, Services généraux, 905-815-6100, poste 6100

96. Yukon-Commission de la fonction publique – « Centre de destruction de documents »

En réponse aux préoccupations liées à l'équité en matière d'emploi et aux questions environnementales, le gouvernement a créé un projet qui répond aux aspirations de la population du Nord du Canada en matière d'innovation. Ce projet a permis de créer une solution qui répond à une gamme de besoins diversifiés.

Martha J. Kenney, directrice, Services ministériels de ressources humaines, 867-667-5250

97. Ville de Calgary – Service d'incendie de la ville de Calgary – « Transformation du service d'incendie »

« Construire un avion à 10 000 pieds d'altitude. » C'est en ces termes que le chef Bruce Burrell décrit le processus de transformation du service d'incendie de la ville de Calgary. « Il faut la déconstruire [l'organisation] et la rebâtir en faisant preuve de beaucoup de prudence, sinon elle risque de s'effondrer. » Le chef Burrell décrit la transformation de l'organisation de cette façon afin d'illustrer la complexité du processus de changement et les répercussions qu'un tel bouleversement peut avoir sur les gens et l'organisation. Le service d'incendie célébrera son 125^e anniversaire à l'automne 2010. C'est une institution ancrée dans la tradition, qui a contesté les idéaux que le chef Burrell juge complexes et nécessaires. Le style de gestion qui consiste à commander et à contrôler (souvent associé aux organismes paramilitaires) n'est pas disparu; il a plutôt évolué vers un style de gestion qui accorde autant d'importance au leadership situationnel et à la gestion matricielle dans l'édification d'un organisme prospère.

Anita Sharma, consultante en entreprise, 403-287-4200